**Allgemeine Geschäftsbedingungen ERLEBNISWELT Natur-Kunst-Design,**

**Ing. Barbara Zemanek, E-Mail: office.erlebniswelt@gmx.at**

1. Die Anmeldung für wöchentliche Veranstaltungen oder Einzelevents kann telefonisch oder per sms erfolgen. Bei Geburtstagsparties oder Workshops für Erwachsene muss die Anmeldung schriftlich per Post oder E-Mail bestätigt werden, erst dann ist sie gültig. Bei minderjährigen TeilnehmerInnen ist die Anmeldung von den Erziehungsberechtigten durchzuführen.

2. Bei Geburtstagsparties wird nach Erhalt der Bestätigung eine Anzahlung von 50,- Euro fällig und muss bis 1 Woche vor der Party bezahlt sein. Der gewünschte Partytermin ist erst mit Erhalt der Anzahlung fix reserviert! Die Kontonummer ist in dem Bestätigungsmail angeführt. Der Restbetrag ist bar bei der Geburtstagsfeier fällig. Bei von uns nicht verschuldeten Mängeln während der Feier ist kein Abzug bei den Gesamtkosten gestattet. Workshops und sonstige Veranstaltungen müssen direkt bei der Veranstaltung in bar bezahlt werden. Bei Veranstaltungen an der Volkshochschule Baden erfolgt die Anmeldung und auch die Verrechnung direkt über die Volkshochschule.

3. Für Geburtstagsparties gilt: Bei Erkrankung des Geburtstagskindes kann die Party innerhalb von 10 Wochen ohne weitere Kosten verschoben werden. Der neue Termin richtet sich nach der Verfügbarkeit, es besteht kein Recht auf den gleichen Wochentag. Stornierung spätestens 4 Tage vor der Party: Die Anzahlung abzüglich 10,- Euro Bearbeitungsgebühr wird rückerstattet.

Stornierung spätestens 48 Stunden vor der Party: Die Anzahlung abzüglich 25,- Euro Bearbeitungsgebühr wird rückerstattet.

Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Party: Die Anzahlung wird nicht rückerstattet.

4. Regelmäßig stattfindende Events werden in 5-er-Blöcken organisiert und verrechnet. Der 5-er-Block ist 10 Wochen lang gültig bzw. innerhalb von 10 angebotenen Events zu verbrauchen. Bei Ausfall eines Teilnehmers innerhalb dieser Fristen besteht kein Anspruch auf Verlängerung oder Nachholen des versäumten Termins. Nach persönlicher Absprache und Verfügbarkeit werde ich mich aber bemühen, ein Nachholen auf Kulanz zu gewähren.

5. Wir behalten uns vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig abzusagen. Bereits geleistete Anzahlungen werden voll rückerstattet. Wir werden uns natürlich bemühen, Ihnen - je nach Verfügbarkeit - einen Ersatztermin anzubieten, weitere Ansprüche bestehen jedoch nicht.

6. Die Teilnahme an Veranstaltungen von ERLEBNISWELT Natur-Kunst-Design jeglicher Art erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Hierzu zählen auch Risiken wie Verletzung, Krankheit, Schäden oder Verlust von Eigentum, die durch höhere Gewalt entstanden sind. Ein Schadenersatzanspruch besteht nicht. Es erfolgt keine Haftung für beschädigte, verlorene, verschmutzte oder unbrauchbar gewordene Kleidung und mitgebrachte Gegenstände von Teilnehmern.

7. Versicherungen sind nicht im Preis inkludiert. Die Teilnehmer müssen selbst oder über ihre Erziehungsberechtigten versichert sein.

8. Bei von Teilnehmern vorsätzlich, fahrlässig oder grob fahrlässig herbeigeführten Sachschädigungen können sämtliche Kosten für Reparatur, Wiederbeschaffung und Ausfall in Rechnung gestellt werden.

9. Wir weisen darauf hin, dass es sich bei unseren Veranstaltungen für Kinder um Animation handelt und nicht um eine pädagogische Betreuung. Die Aufsichtspflicht liegt bei den Erziehungsberechtigten, auch wenn diese das Gebäude während der Veranstaltung verlassen.

10. Wir behalten uns vor, diverse Programmpunkte während einer Veranstaltung den Teilnehmern entsprechend zu variieren. Ideen und eigens von Ing. Barbara Zemanek/ ERLEBNISWELT Natur-Kunst-Design kreierte Konzepte bleiben im Eigentum von Ing. Barbara Zemanek und dürfen nicht kopiert oder nachgemacht werden.

Wöllersdorf, Stand: Oktober 2015